

Általános Szerződési Feltételek

Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a Work.Happy Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett www.workhappy.hu weboldalon keresztül nyújtott szolgáltatások, digitális termékek, online képzések, rendezvények és egyéb kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozza.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden természetes személyre, jogi személyre, valamint jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetre (a továbbiakban együttesen: „Ügyfél”), aki a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, termékeit megvásárolja vagy a weboldalt használja.

A weboldal használatával, a megrendelés leadásával vagy a szolgáltatás igénybevételével az Ügyfél kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződések elektronikus úton megkötött szerződésnek minősülnek, nem kerülnek iktatásra és utólag kizárólag elektronikus formában hozzáférhetők.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosítása a közzététellel lép hatályba, és a hatálybalépést követően megkötött szerződésekre alkalmazandó.

Szolgáltató adatai

Cégnév: Work.Happy Kft.

Székhely: 1038 Budapest, Pusztakúti út 54.

Levelezési cím: 1038 Budapest, Pusztakúti út 54.

Cégjegyzékszám: 01-09-449568

Adószám: 32921070-2-41

E-mail: hello@workhappy.hu

Telefonszám: +36 30 347 1343

Weboldal: www.workhappy.hu

Tárhelyszolgáltató:

Név: Netezis Kft.

Székhely: 2481, Velence, Vásártér utca 20.

E-mail: info@netezis.hu

Fogalommeghatározások

A jelen ÁSZF alkalmazásában:

Szolgáltató: a Work.Happy Kft., mint a www.workhappy.hu weboldal üzemeltetője és a szolgáltatások nyújtója.

Ügyfél: minden természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, termékeit megvásárolja vagy a weboldalt használja.

Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Digitális termék: elektronikusan hozzáférhető vagy letölthető tartalom, különösen e-book, munkafüzet, toolkit, sablon, tananyag vagy egyéb digitális dokumentum.

Online képzés: a Szolgáltató által elektronikus úton nyújtott élő vagy előre rögzített oktatási, fejlesztési vagy képzési program.

Rendezvény: a Szolgáltató által szervezett workshop, tréning, konferencia, szakmai esemény, előadás vagy egyéb személyes vagy online program.

Vállalati szolgáltatás: szervezetfejlesztési, vezetőfejlesztési, coaching, tanácsadási, képzési vagy egyéb üzleti szolgáltatás, amely egyedi ajánlat vagy külön szerződés alapján kerül nyújtásra.

Szerződés: az Ügyfél és a Szolgáltató között a jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszony.

Weboldal: a www.workhappy.hu internetes oldal és annak valamennyi aloldala.

A weboldal használata

A weboldal használata során az Ügyfél köteles valós, pontos és naprakész adatokat megadni. Az Ügyfél felelős az általa megadott adatok helyességéért, valamint azok naprakészen tartásáért.

A weboldalon történő regisztráció, vásárlás vagy szolgáltatásigénybevétel során az Ügyfél köteles a jóhiszeműség és tisztesség követelményeinek megfelelően eljárni.

Tilos a weboldal olyan használata, amely a weboldal működését veszélyezteti, akadályozza, túlterheli, vagy a Szolgáltató, illetve más felhasználók jogait sérti.

A Szolgáltató jogosult az Ügyfél hozzáféréseit korlátozni vagy megszüntetni, amennyiben az Ügyfél a jelen ÁSZF rendelkezéseit megszegi, jogellenes magatartást tanúsít, vagy a weboldalt rendeltetésellenesen használja.

A Szolgáltató minden ésszerű intézkedést megtesz a weboldal folyamatos működtetése érdekében, ugyanakkor nem vállal felelősséget az internetes hálózat működéséből, harmadik fél szolgáltatásából, karbantartásból, technikai hibából vagy vis maior eseményből eredő átmeneti szolgáltatáskiesésekért.

A weboldalon található információk kizárólag tájékoztató jellegűek. A Szolgáltató fenntartja a jogot a weboldalon közzétett tartalmak, szolgáltatások, árak és egyéb információk előzetes értesítés nélküli módosítására.

A weboldalon történő vásárlás vagy szolgáltatás-megrendelés során létrejövő szerződés nyelve a magyar nyelv.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a weboldal működését részben vagy egészben módosítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse, amennyiben azt műszaki, biztonsági, jogszabályi vagy üzleti okok indokolják.

Megvásárolható termékek és szolgáltatások

A Szolgáltató a weboldalon keresztül különösen az alábbi termékeket és szolgáltatásokat értékesítheti:

- a) digitális termékek, különösen elektronikus könyvek, munkafüzetek, sablonok, toolkit-ek és egyéb letölthető tartalmak;
- b) online képzések, tanfolyamok, workshopok és fejlesztési programok;
- c) élő online képzések és tréningek;
- d) rendezvényekre, konferenciákra, workshopokra és szakmai eseményekre szóló részvételi jegyek;
- e) a Nemzetközi Munkahelyi Boldogság Hete programhoz kapcsolódó vállalati részvételi csomagok;
- f) egyéb, a weboldalon közzétett szolgáltatások.

A vállalati tanácsadási, szervezetfejlesztési, coaching és képzési szolgáltatások külön egyedi ajánlat és külön szerződés alapján kerülnek nyújtásra. E szolgáltatások esetében az egyedi szerződés rendelkezései elsőbbséget élveznek a jelen ÁSZF rendelkezéseivel szemben.

A weboldalon feltüntetett árak forintban értendők. A Szolgáltató fenntartja az árak módosításának jogát azzal, hogy a módosítás a már létrejött szerződéseket nem érinti.

Online képzésekre vonatkozó különös rendelkezések

A Szolgáltató online képzéseket, tanfolyamokat, workshopokat és egyéb digitális fejlesztési programokat szervezhet.

A megvásárolt online képzésekhez és azok digitális tananyagaihoz a vásárló a vásárlás napjától számított 12 hónapig jogosult hozzáférni.

A hozzáférési jogosultság kizárólag a vásárló személyére szól, annak harmadik személy részére történő átadása, megosztása vagy továbbértékesítése nem megengedett.

A Szolgáltató minden élő online képzése esetében 100%-os pénzvisszafizetési garanciát vállal. Amennyiben a résztvevő az első képzési alkalmat követő 24 órán belül írásban jelzi elégedetlenségét a hello@workhappy.hu e-mail címen, a részvételi díj teljes összege visszatérítésre kerül.

A garancia kizárólag az első képzési alkalmat követő 24 órán belül gyakorolható, ezt követően a képzés díja nem visszatéríthető.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a képzés időpontjának, előadójának vagy szakmai tartalmának ésszerű módosítására, amennyiben azt szakmai vagy szervezési ok indokolja.

Digitális termékekre vonatkozó rendelkezések

A digitális termékek a vásárlást követően elektronikus formában válnak elérhetővé vagy letölthetővé.

A digitális termékekhez kapcsolódó szerződés teljesítettnek minősül a hozzáférés vagy letöltési lehetőség biztosításával.

A digitális tartalom átadását követően a fogyasztó tudomásul veszi, hogy a vonatkozó jogszabályok alapján elveszítheti a szerződéstől való elállási jogát, amennyiben a teljesítés megkezdéséhez előzetesen hozzájárult.

A digitális termékek kizárólag saját felhasználás céljából vásárolhatók meg. Azok másolása, terjesztése, nyilvánosság számára hozzáférhetővé tétele vagy üzleti célú felhasználása a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül tilos.

Nemzetközi Munkahelyi Boldogság Hete program

A Work.Happy Kft. a Nemzetközi Munkahelyi Boldogság Hete magyarországi szervezőjeként vállalati részvételi lehetőséget biztosít a programhoz kapcsolódó kampányokban, eseményeken és szakmai aktivitásokban.

A programhoz kapcsolódó részvételi díj vagy regisztrációs díj megfizetésével a résztvevő szervezet jogosultságot szerez a választott részvételi csomagban meghatározott szolgáltatások igénybevételére.

A jelentkezés véglegesítését és a díj megfizetését követően a részvételi díj nem visszatéríthető.

A Work.Happy Kft. fenntartja a jogot a program szakmai tartalmának, időpontjának, kommunikációs elemeinek és szolgáltatásainak módosítására, amennyiben azt a program eredményes megvalósítása indokolja.

A program során átadott kommunikációs anyagok, kampányelemek, módszertani segédanyagok és egyéb tartalmak kizárólag a program keretében, a részvételi időszak alatt használhatók fel.

A programhoz kapcsolódó logók, vizuális elemek és kommunikációs anyagok szerzői jogi és védjegyoltalmi védelem alatt állhatnak, azok felhasználása kizárólag a Szolgáltató által meghatározott feltételek szerint történhet.

Eseményekre és rendezvényekre vonatkozó rendelkezések

A Szolgáltató időszakosan workshopokat, konferenciákat, szakmai eseményeket, előadásokat és egyéb rendezvényeket szervez.

Az eseményekre történő jelentkezés a részvételi díj megfizetésével válik véglegessé.

A rendezvényjegyek más személy részére átruházhatók. Az átruházási szándékot az esemény időpontját megelőzően legalább 24 órával írásban szükséges jelezni a Szolgáltató részére.

Amennyiben a rendezvény a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból elmarad, a Szolgáltató a befizetett részvételi díjat teljes egészében visszatéríti, vagy az Ügyfél választása szerint más időpontra történő részvételi lehetőséget biztosít.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az esemény időpontjának, helyszínének, programjának vagy előadóinak módosítására, amennyiben azt szakmai, technikai vagy szervezési ok indokolja.

A program módosítása önmagában nem alapozza meg a részvételi díj visszatérítésére vonatkozó igényt.

Eseményekre és rendezvényekre vonatkozó rendelkezések

A Szolgáltató időszakosan workshopokat, konferenciákat, szakmai eseményeket, előadásokat és egyéb rendezvényeket szervez.

Az eseményekre történő jelentkezés a részvételi díj megfizetésével válik véglegessé.

A rendezvényjegyek más személy részére átruházhatók. Az átruházási szándékot az esemény időpontját megelőzően legalább 24 órával írásban szükséges jelezni a Szolgáltató részére.

Amennyiben a rendezvény a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból elmarad, a Szolgáltató a befizetett részvételi díjat teljes egészében visszatéríti, vagy az Ügyfél választása szerint más időpontra történő részvételi lehetőséget biztosít.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az esemény időpontjának, helyszínének, programjának vagy előadóinak módosítására, amennyiben azt szakmai, technikai vagy szervezési ok indokolja.

A program módosítása önmagában nem alapozza meg a részvételi díj visszatérítésére vonatkozó igényt.

Fizetési feltételek

A weboldalon és webáruházban megrendelhető termékek és szolgáltatások ellenértéke elektronikus úton fizethető meg.

A Szolgáltató a Stripe online fizetési rendszerét alkalmazza. Az online bankkártyás fizetés során a bankkártya-adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el, azokat kizárólag a fizetési szolgáltató kezeli. A Stripe működésére, adatkezelésére és biztonsági feltételeire a Stripe saját szerződési feltételei és adatkezelési szabályzata irányadó.

A megrendelés akkor tekintendő véglegesnek, amikor a fizetés sikeresen megtörtént, és a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolását megküldte a vásárló részére.

A vásárlás során megadott adatok alapján a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki. A vásárló a megrendelés leadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a számlát elektronikus úton, PDF formátumban állítsa ki és a vásárlás során megadott e-mail címre küldje meg.

Az elektronikus számla megfelel a mindenkor hatályos számviteli és adójogi jogszabályok előírásainak, és elektronikus formában hiteles bizonylatnak minősül.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy egyes termékek vagy szolgáltatások esetében eltérő fizetési feltételeket alkalmazzon, amelyről az adott termék vagy szolgáltatás adatlapján, illetve az egyedi ajánlatban tájékoztatást nyújt.

A vállalati ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások esetében a fizetési feltételeket az egyedi ajánlat, megrendelő vagy külön szerződés tartalmazza.

Elállási és felmondási jog

A fogyasztónak minősülő Ügyfelet a hatályos jogszabályok alapján megilleti a szerződéstől való indokolás nélküli elállás joga.

Digitális termékek vásárlása esetén a fogyasztó tudomásul veszi, hogy a digitális tartalom teljesítésének megkezdésével és az ehhez adott előzetes hozzájárulásával elveszítheti a 14 napos elállási jogát.

Online képzések esetében a fogyasztót a jogszabályokban meghatározott elállási jog illeti meg, figyelemmel arra, hogy a szolgáltatás teljesítésének megkezdéséhez adott hozzájárulás esetén az elállási jog korlátozható vagy megszűnhet.

A Work.Happy Kft. a jogszabályban biztosított jogokon túlmenően valamennyi élő online képzése esetében önkéntes 100%-os pénzvisszafizetési garanciát biztosít. A garancia az első képzési alkalmat követő 24 órán belül, írásban gyakorolható.

Rendezvények és események esetében az elállási jog gyakorlására a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályok rendelkezései irányadók.

A vállalkozások, jogi személyek és egyéb szervezetek részére nyújtott szolgáltatások esetében a fogyasztókat megillető elállási jog nem alkalmazható.

Szerzői jogok és szellemi tulajdon

A weboldalon található valamennyi tartalom, különösen, de nem kizárólagosan a szövegek, tananyagok, módszertanok, képzési anyagok, prezentációk, munkafüzetek, videók, grafikák, logók, márkanevek, letölthető dokumentumok, valamint a Work.Happy által fejlesztett vagy alkalmazott szakmai modellek szerzői jogi védelem alatt állnak.

A Work.Happy megnevezés, a Work.Happy logó, a Corporate Happiness Design, a Happiness Manager, a Chief Happiness Manager, a Nemzetközi Munkahelyi Boldogság Hete magyarországi programjai, valamint minden kapcsolódó szellemi alkotás a Szolgáltató vagy annak jogosult partnerei tulajdonát képezi.

Az Ügyfél a megvásárolt tartalmakat kizárólag saját felhasználás céljából jogosult használni.

Kifejezetten tilos:

- a tartalmak másolása, többszörözése vagy terjesztése;
- a tananyagok nyilvános megosztása;
- a hozzáférések átadása harmadik személy részére;
- a képzési anyagok üzleti célú felhasználása;
- a Work.Happy módszertanok vagy tartalmak sajátként történő feltüntetése;
- a tartalmak részbeni vagy teljes továbbértékesítése.

Jogosulatlan felhasználás esetén a Szolgáltató 1.000.000 Ft összegű kötbér érvényesítésére jogosult minden egyes jogsértés tekintetében, továbbá fenntartja a jogot a ténylegesen felmerült kár, elmaradt haszon és egyéb jogi igények érvényesítésére.

A kötbér megfizetése nem mentesíti a jogsértőt a jogsértő állapot megszüntetésének kötelezettsége alól.

Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy szolgáltatásait magas szakmai színvonalon nyújtsa.

A Work.Happy Kft. által nyújtott képzések, workshopok, előadások, digitális tartalmak és egyéb fejlesztési programok oktatási, szemléletformáló, készségfejlesztő és szervezetfejlesztési célokat szolgálnak.

A szolgáltatások nem minősülnek pszichológiai, pszichiátriai, egészségügyi, orvosi, terápiás vagy diagnosztikai szolgáltatásnak.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél által a szolgáltatás során megszerzett ismeretek alkalmazásából eredő közvetlen vagy közvetett károkért, üzleti döntésekért vagy azok következményeiért.

A Szolgáltató nem felel az internetes kapcsolat hibájából, harmadik fél szolgáltatásából, technikai meghibásodásból vagy vis maior eseményből eredő szolgáltatáskiesésekért.

A Szolgáltató felelőssége semmilyen esetben nem haladhatja meg az érintett szolgáltatásért ténylegesen megfizetett díj összegét, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

Panaszkezelés

A Szolgáltató célja, hogy szolgáltatásait magas színvonalon nyújtsa, ezért az esetleges panaszokat kiemelt figyelemmel kezeli.

Az Ügyfél panaszát az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:

Work.Happy Kft.

Székhely: 1038 Budapest, Pusztakúti út 54.

E-mail: hello@workhappy.hu

A Szolgáltató a hozzá érkező panaszokat azok beérkezésétől számított legfeljebb 30 napon belül kivizsgálja és írásban megválaszolja.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy az esetleges vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton, egyeztetéssel rendezze.

Jogérvényesítés

Amennyiben a fogyasztó és a Szolgáltató között kialakult vita közvetlen egyeztetés útján nem rendezhető, a fogyasztó jogosult a hatályos jogszabályok által biztosított jogorvoslati lehetőségek igénybevételére.

A fogyasztó jogosult különösen:

- a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni;
- békéltető testületi eljárást kezdeményezni;
- bírósági eljárást indítani.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

(Cím és aktuális elérhetőségek a közzététel időpontjában hatályos adatok szerint feltüntetendők.)

A fogyasztó jogosult továbbá az Európai Bizottság online vitarendezési platformját is igénybe venni az alábbi címen:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Záró rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF módosítására. A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

A jelen ÁSZF hatálybalépésének napja: _____

Utolsó módosítás dátuma: _____

